

# GUIDE DU BÉNÉVOLE 2024-2025

## 1. Informations générales

Fondé en 2008 par Yannick Gervais, Les Aventuriers Voyageurs présentent des films de voyage dans plus de 50 cinémas, salles de spectacles, bibliothèques, écoles et résidences pour retraités.

### Quelques statistiques

Nous sommes le plus grand distributeur de films de voyage au Québec

- Plus de 1000 représentations par année
- Plus de 50 cinémas et salles de spectacles au Québec
- Plus de 45 villes au Québec
- 10 nouveaux films de voyages par année
- Des dizaines de représentations dans les bibliothèques, écoles et résidences de retraités

### Programmation 2024-2025

- 10 films de voyage sur des destinations différentes (*Malaisie, Amsterdam et les Pays-Bas, Grèce 2 : Météores et autres splendeurs, Allemagne 2 : festive et épicurienne, Égypte, Bornéo et Singapour, Italie du Sud, Alsace, Botswana-Namibie*)
- Réalisés par des voyageurs Québécois
- Style des films : récits de voyage touristiques
- La durée des films varie de 75 à 90 minutes

## **Les cinémas avec la présence des réalisateurs**

Les films sont présentés en présence des réalisateurs dans les cinémas suivants :

- Cinéma Beaubien (mercredi et dimanche)
- Cinéma Beloeil (mercredi et dimanche)
- Cinéma RGFM Joliette (dimanche)
- Cinéma RGFM Drummondville (dimanche)
- Cinéma Carrefour du Nord, St-Jérôme (mercredi)
- Cinéma St-Eustache (jeudi)
- Cinéma Triomphe (dimanche)

Lorsque le film est présenté en présence des réalisateurs, la durée de l'événement est de 2h incluant l'entracte et les questions des gens.



## Le matériel

Nous avons fait parvenir aux cinémas une boîte avec les dépliants et les cartons du concours

- Les dépliants
- Cartons pour le concours
- Cocarde- bénévole (s'il n'y en a pas dans la boîte du cinéma, svp nous envoyer un courriel pour nous aviser, nous vous en posterons).



NB : Les années précédentes, vous aviez un sac vert avec le matériel à l'intérieur. Si ce sac est toujours au cinéma, vous pouvez l'utiliser en mettant les nouveaux dépliants et cartons à l'intérieur. Il restera peut-être des portes-clés, et votre cocarde de bénévole.



## Les dépliants

Remettez nos dépliants aux gens qui assistent à nos films en leur demandant s'ils l'ont déjà (1 dépliant par couple).

Vous pouvez en prendre une pile et les distribuer dans votre entourage à des amis ou encore pour en laisser sur les babillards des épiceries, des salles communautaires, à la bibliothèque, dans la salle de dîner des employés à votre travail, etc.





## Les cartons du concours

Recto



Verso



**IMPORTANT : Remettez ces cartons à tous les clients (1 carton par couple)** qui assistent à nos films. Cela permet aux gens de participer aux concours et de notre côté, cela nous donne la possibilité de récupérer les coordonnées des gens qui assistent à nos films car ils peuvent, s'ils le désirent, cocher une case pour recevoir l'horaire des films par courriel 1 semaine avant chaque film. Prendre note qu'il est possible de s'inscrire en utilisant le code QR ou de simplement se rendre à l'adresse web indiquée sur le carton :

Voyage : [www.lesaventuriersvoyageurs.com/concours](http://www.lesaventuriersvoyageurs.com/concours)

Livre : [www.lesaventuriersvoyageurs.com/evaluation](http://www.lesaventuriersvoyageurs.com/evaluation)



## **Concours #1 : Gagnez un voyage au Maroc**

Vacances Celebritours et Les Aventuriers Voyageurs offrent la chance de gagner un voyage pour 2 personnes à l'hôtel Allegro Agadir au Maroc!

Ce qui est inclus :

- Voyage de 8 jours / 6 nuits
- Transport aérien par vols réguliers, de/à Montréal en classe économie avec correspondance(s)
- Tous les transferts
- Hébergement à Agadir à l'hôtel Allegro Agadir (ou similaire), de catégorie supérieure selon l'occupation choisie
- Demi-pension : petit-déjeuner et souper incluant un verre de vin au souper (12 repas)
- Taxes d'aéroport, de sécurité, frais divers et frais de service: 600\$
- Valeur approx : 3000\$
- Tirage le 2 juin 2025

Pour s'inscrire et voir les règlements du concours, il faut se rendre sur le site des Aventuriers Voyageurs dans la section Concours :

<https://lesaventuriersvoyageurs.com/concours/>

1 inscription par personne, aucun achat requis

*\*Malheureusement les employés et bénévoles ne sont pas admissibles.*



## Concours #2 : Gagnez des livres de voyage Ulysse

<https://lesaventuriersvoyageurs.com/evaluation/>

Les clients peuvent courir la chance de gagner un livre de voyage Ulysse **en lien avec la destination présentée et deux billets de cinéma** des Aventuriers Voyageurs en évaluant nos films suite au visionnement :

- Inviter les gens à évaluer nos films après la représentation en se rendant la page de notre site web indiquée sur le carton
- Il y a 1 tirage pour chaque film parmi tous les gens qui auront évalué les films
- Le tirage a lieu 2 jours après la dernière diffusion du film au cinéma
- Les gens peuvent participer 1 fois pour chaque film qu'ils voient
- Les gagnants recevront leur prix par la poste (Ulysse leur enverra le livre et les Aventuriers Voyageurs une paire de billets)

## Varia : Agence de voyage

Il se peut qu'une agence soit partenaire des Aventuriers dans votre cinéma. Le représentant de l'agence demandera également une table au cinéma, ou partagera la vôtre si l'espace est suffisant. L'agence partenaire peut :

- mettre sa bannière près du kiosque
- faire un tirage de prix de présence
- distribuer ses brochures.

Être sympathique et souriant avec le responsable. 😊

## PORTE-CLÉ VIP

S'il reste des porte-clés dans le sac de la saison dernière, vous pouvez les distribuer aux clients.

Inviter les clients à devenir membre VIP des Aventuriers Voyageurs en leurs remettant gratuitement le porte-clés (*pour les intéressés seulement car il en reste peu!*). Le code inscrit sur le porte-clés leurs permet de sécuriser leurs clés et ainsi en cas de perte, retrouver leur propriétaire. Le client pourra se prévaloir de 10% de rabais sur les films par internet.

Le client doit enregistrer son porte-clés sur notre site web dans la section dédiée à cet effet.





## 2. Les services des Aventuriers Voyageurs

### Films et conférences de voyage au cinéma

Nous présentons des films et conférences de voyage dans plus de 50 cinémas aux quatre coins du Québec.

### Films en ligne

Nous proposons de regarder nos films de voyage par internet sur notre site [www.filmsdevoyage.com](http://www.filmsdevoyage.com). On y retrouve plus de 80 films de voyage qui ont déjà été présentés dans les cinémas mais également une collection de films de voyages réalisés par des Européens.

Veillez noter que les films de la saison en cours sont disponibles deux mois après leur dernière projection en salle.

### Les tarifs sont très abordables

Nouveautés : 11,99\$

Films réguliers : 7,99\$

Abonnement 5 à 9 films : 20% de rabais

Abonnement 10 films et plus : 30% de rabais

## Conférences de voyages

En plus des films au cinéma, nous avons une banque de conférenciers qui présentent des conférences photos ou des ciné-conférences dans les bibliothèques et résidences pour retraités.

## Formations en cinéma

Des formations abordables sont également offertes pour les amateurs qui souhaitent s'initier à la réalisation de leur propre film, tant au niveau du tournage que du montage vidéo. Nos formations sont offertes parfois en classe dans la région de Montréal ou en ligne.

- Comment réaliser son premier film de voyage
- Initiation au montage vidéo
- Initiation au drone

Pour les gens souhaitant se perfectionner, nous proposons également des formations en cinémas offertes par notre partenaire Filmmakers on the go (FOTG). Ces formations sont pré-enregistrées et se donnent en ligne.

- Maîtrise l'art du montage vidéo (avancé)
- Devenir un pro du film de voyage
- Apprendre à faire une vidéo pro en 10 jours

**Un rabais de 10% est offert aux clients avec le mot de passe : AV10TOTG**

### 3. Rôles des bénévoles

Votre rôle est très important, puisque vous êtes l'image de notre entreprise auprès des clients et nous sommes très reconnaissant de votre implication. Vous faites partie du succès des Aventuriers Voyageurs !

Afin de vous épauler dans votre rôle, nous tenons à vous offrir tous les outils nécessaires pour bien nous représenter.

Si vous avez des commentaires ou suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part. Également, vous pouvez toujours nous téléphoner.

#### **Vos rôles :**

1. Accueillir chaleureusement les clients
2. S'assurer du bon déroulement de la projection
3. Supporter les réalisateurs s'ils sont présents
4. Bien répondre aux questions des gens
5. S'assurer que les outils promotionnels sont en place dans le cinéma

## Rôle #1 Accueillir chaleureusement les clients

- Être souriant
- Phrases-clés
  - Bienvenue aux Aventuriers Voyageurs
  - Est-ce la première fois que vous venez voir nos films ?
    - Expliquer un peu qui nous sommes, ce que présentent les films des Aventuriers Voyageurs et nos services (voir page 2, 10 et 11)
  - Est-ce que vous êtes inscrit à notre concours pour gagner un voyage ? Cette année Les Aventuriers Voyageurs feront tirer un voyage au Maroc, vous pouvez vous inscrire à l'adresse web indiquée sur le carton, ou utilisez le code QR
    - Remettre 1 carton à tout le monde (1 par couple)
  - Après la représentation, vous pouvez évaluer nos films sur le site web des Aventuriers Voyageurs pour donner vos commentaires. Cela nous aide à nous améliorer et vous avez la chance de gagner un livre de voyage Ulysse en lien avec la destination présentée aujourd'hui!
    - Remettre 1 carton à tout le monde (1 par couple)
- À la fin du film, positionnez-vous à la sortie de la salle et dire :
  - Merci beaucoup, à la prochaine !
  - Avez-vous l'horaire de nos films ? *Si non, vous pouvez leur remettre un dépliant*
  - N'oubliez pas d'évaluer nos films pour courir la chance de gagner le livre Ulysse!

### À ne pas faire :

- ⊗ Parler entre vous devant les clients
- ⊗ Entamer une longue conversation avec des amis ou les réalisateurs devant les clients
- ⊗ Manger au kiosque
- ⊗ Vous réserver un siège dans la salle
  - Attendez que tous les gens se soient assis dans la salle et prenez un siège inoccupé

## Rôle #2 S'assurer du bon déroulement de la projection

### Avant la projection

- Arriver 45 à 60 minutes avant la projection du film
- Présentez-vous au personnel du cinéma en mentionnant que vous êtes le bénévole et demandez le matériel :
  - Une table à l'entrée de la salle avec une \*nappe (\*si disponible)
  - La boîte avec les dépliants et les cartons du concours
  - Cocarde du bénévole (à porter dans le cou) : N.B. Si vous n'avez pas de cocarde merci de nous contacter et nous vous en enverrons une par la poste.
  - Porte-clé (s'il en reste)
- Procédez au montage du kiosque en disposant les articles sur la table que ce soit attrayant. (N.B. cette année, il N'Y A PLUS d'affiche du concours 8X10 : elles se brisaient fréquemment)



- Placer le **présentoir des Aventuriers Voyageurs** près de votre table (et le remettre à la fin où il était; bien visible des clients et bien rempli de dépliants)
- **Se positionner** derrière la table et **accueillir** les clients en leurs accordant **toute votre attention**.

Présentoir

Cocarde

Positionnement  
derrière la table à  
l'entrée de la salle pour  
remettre un carton à  
tous les clients



Table avec nappe, dépliants, cartons du concours et  
porte-clé VIP (s'il en reste de l'année précédente)

### Pendant le film

- Vous pouvez vous asseoir dans un siège libre une fois que le film aura débuté et que tous les clients auront pris place.
- Laissez les dépliants et les cartons du concours sur la table.
- Assurez-vous de la qualité de projection :
  - Bon film qui est présenté (! – *une mauvaise expérience dans le passé dans un cinéma nous oblige à mentionner ceci*)
  - Niveau du son

- Image bien cadrée (sous-titres visibles : tous les films sont présentés en FLAT sauf Espagne : SCOPE)
- Lumières éteintes
- En cas de problème, veuillez aviser un employé immédiatement et assurez-vous qu'il fera les ajustements nécessaires svp.

### À la fin de la projection du film

- Assurez-vous que les lumières s'allument
- Positionnez-vous à la sortie de la salle
  - Remerciez les gens de leur présence
  - Rappeler aux gens d'évaluer le film sur notre site web

### Avant de partir

- Remplissez les présentoirs des Aventuriers Voyageurs de dépliants svp. (demandez au directeur de vous sortir la boîte de dépliants s'il vous en manque).
- Demandez à l'employé sur place ou au gérant le nombre de billets vendus pour notre film et envoyez-nous un courriel pour nous le mentionner svp
- Laissez la cocarde au cinéma avec la boîte des dépliants et cartons.
- Vérifiez que notre grande affiche est installée dans le cinéma.
- Veuillez nous aviser s'il manque quelque chose au cinéma.

### **RÔLE #3 Supporter les réalisateurs s'ils sont présents**

Lorsque les films sont présentés en présence du réalisateur, le déroulement est un peu différent :

- Le réalisateur va parler 5 à 8 minutes avant le film devant la salle pour présenter son voyage
- Il y aura un entracte de 15 minutes à la moitié du film pour que le réalisateur parle devant la salle et réponde aux questions des gens. À l'écran, il doit y avoir des images qui défilent sans son pendant exactement 15 minutes (un compte à rebours est indiqué à l'écran).
- À la fin du film, le réalisateur parlera de nouveau et dans certains cas, il pourra procéder à un tirage de prix de présence (voir avec lui)
- La durée totale de la présentation du film durera environ de 2 heures.

Vos tâches seront les mêmes, mais vous êtes là également pour l'assister s'il a des besoins particuliers comme :

- Avertir le gérant du cinéma 5 minutes avant l'entracte pour vous assurer que les lumières et le micro s'allumeront pendant l'entracte
- Même chose 5 minutes avant la fin du film (lumières et micro)
- Surveiller ses choses au kiosque s'il doit s'absenter (DVD ou souvenirs qu'il expose sur la table)

Avant l'arrivée des clients, entendez-vous avec lui/elle sur votre rôle et ses attentes.

### **Tests de projection (si possible pour le cinéma)**

Si le réalisateur est présent, il s'occupera de faire des tests de projection avec le gérant du cinéma. Il est possible que le cinéma refuse de faire des tests par manque de temps ou de staff.

Quoi tester ?

- S'assurer que c'est le bon film
- S'assurer que le son est correct
- S'assurer que le film est en format FLAT (sauf le film Espagne qui est en SCOPE)
  - Le format Scope est plus large que le format Flat. Si on ne voit pas bien l'image et que les sous-titres sont trop bas, c'est que le film est en mauvais format. Il faut demander au gérant de faire jouer le film en FLAT.

### **Important :**

- Ne pas laisser les gens entrer dans la salle tant que les tests ne sont pas complétés, sauf si le cinéma refuse de faire des tests.
- Si un client a des problèmes de mobilité, laissez-le entrer dans la salle

## **RÔLE #4 : Bien répondre aux questions des gens. Questions fréquentes :**

### **Pourquoi est-ce que le cinéma ne vend pas d'abonnement ?**

- Chaque cinéma est responsable de sa billetterie et comptabilité. Les Aventuriers Voyageurs suggèrent des tarifs mais ce sont les cinémas qui fixent leurs tarifs, comme pour les autres films. Les Aventuriers Voyageurs ne vendent pas de billets pour les cinémas ni d'abonnement. Note : Certains cinémas ont cessé de vendre des abonnements dès après la COVID car ils ont effectué des remboursements pendant près de 2 ans..

Voici quelques cinémas qui vendent des abonnements – *disponibles au guichet du cinéma seulement* :

- Tous les cinémas RGFM (Joliette, Drummond, Beloeil, Sorel, St-Hyacinthe)
- Tous les cinémas Ciné-Entreprise (Triomphe, Apéro, Odyssée, Elysee, Fleur de lys, du Cap)
- Cinéma Carrefour du Nord - St-Jérôme
- Cinéma St-Eustache
- Montmagny (Salle Promutuel Assurance)

### **Est-ce que je peux participer plus d'une fois au concours pour gagner le voyage ?**

- Vous pouvez participer une seule fois. Les doublons seront éliminés au moment du tirage. Par contre, vous pouvez participer à chaque film que vous voyez pour gagner les livres de voyage Ulysse en donnant vos commentaires sur le film.

**Si je n'ai pas internet, comment je fais pour participer au concours pour gagner un voyage ?**

- Vous pouvez demander à un ami ou appeler au bureau des Aventuriers Voyageurs pour vous inscrire par téléphone.

**Si je n'ai pas internet, comment je fais pour évaluer les films et gagner les livres de voyage ?**

- Vous pouvez demander à un ami ou aller à la bibliothèque de votre quartier, ils ont souvent des ordinateurs disponibles.

**Quelle est la différence avec Les Grands Explorateurs ?**

Le style des films est différent. Les Grands Explorateurs présentent en général des films de type plus 'documentaire', alors que nos films ont une approche plus personnelle en présentant les récits de voyageurs québécois. On a l'impression de voyager avec eux, comme si on y était !

Voici, en général, ce que l'on retrouve dans les films des Aventuriers Voyageurs:

- Des lieux touristiques et parfois hors sentiers battus
- Des conseils de voyage (nourriture, transport, hébergement)
- Des anecdotes personnelles
- Des paysages magnifiques, souvent avec des images de drone
- Des rencontres avec des gens locaux
- Des itinéraires de voyage accessibles à tous (généralement)

**Que faire si un problème survient avec la projection du film ?**

- Si le film ne peut être présenté normalement pour une raison hors de notre contrôle, demandez au directeur s'ils peuvent émettre un

laissez-passer (pour n'importe quel autre film présenté au cinéma) plutôt que de rembourser les clients. On veut éviter qu'ils remboursent les clients, à moins que ceux-ci le demandent. Suggérez aux clients de nous appeler ou de nous écrire s'ils ont vécu un problème, et nous trouverons une solution.

- ***N.B. Tous les films des Aventuriers Voyageurs sont envoyés sur un seul disque dur au début de la saison. \*\*\*Cela prend environ 2h à un cinéma pour ingérer un film dans leur système.\*\*\****

## **RÔLE #5 S'assurer que les outils promotionnels sont en place dans le cinéma**

À chaque fois que vous êtes au cinéma :

- Assurez-vous que le présentoir est bien visible et s'il est, selon vous, mal positionné, demandez poliment au personnel si vous pouvez mieux le positionner
- Remplissez le présentoir de dépliants au maximum avant de quitter
- Vérifiez que la grande affiche des Aventuriers Voyageurs est visible



## Contactez-nous

### En cas de problème

Merci de nous signaler tous les problèmes qui surviennent et aussi les commentaires et suggestions des clients. S'il manque des dépliants, des cartons de concours ou la grande affiche avisez-nous svp.

### En cas d'absence

Si vous ne pouvez pas vous présenter à une représentation qui est prévue pour vous, merci de nous aviser dès que possible.

### Envoyez des photos

Si vous en avez l'occasion, envoyez-nous des photos de vous au kiosque, du matériel promo dans le cinéma, de la salle avec les clients, etc. Nous pourrions les partager sur notre page Facebook. 😊

Merci beaucoup de votre engagement auprès des Aventuriers Voyageurs !

Marie Bolduc-Béliveau

450 920-1114 / 514 278-5790 (texto)

[info@lesaventuriersvoyageurs.com](mailto:info@lesaventuriersvoyageurs.com)